

14. januar 2022

Klage til forbrugerombudsmanden over vildledende markedsføring

De ti viste eksempler stammer fra ti klager indgivet til Forbrugerombudsmanden af RGO 14. januar 2022 (sagsnummer F16520-F16530)

Af nedenstående eksempler ses, hvordan den primære miljømæssige anprisning, der ligger indbygget i det sammensatte ord "naturgas", ofte skærpes med sekundære miljømæssige påstande som "grøn energi", "til fordel for miljøet", "miljøvenlig", "grøn omstilling", "miljøskånsom", "miljørigtig" mm.

Nettopower¹

"Vil du omstille til naturgas og grøn energi? Vi tilbyder naturgas til dig – billigt, nemt og til fordel for miljøet. Du kan tilmelde dig med ganske få klik."

"Naturgas i Danmark – en grønnere fremtidsløsning"

"Vi hjælper dig med at få naturgas – billigt, nemt og godt for miljøet."

"#2 Godt for din pengepung og miljøet"

"Hvad betyder naturgas? Et grønnere og mere økonomisk alternativ"

"Har du hørt om naturgas? Og vil du gerne hoppe med på den grønne energibølge?"

"Hvorfor er det godt for miljøet at udskifte naturgasfyret?"

¹ <https://www.nettopower.dk/nyheder/biogas/>
<https://www.nettopower.dk/naturgas/>
<https://www.nettopower.dk/naturgas/gaspriser/>
<https://www.nettopower.dk/naturgas/gasfyre/>

Hvad er biogas, og hvad bruger...
nettopower.dk/nyheder/biogas/

Gyllen er nu fri for metan, der belaster både miljø og grundvand. Samtidig indeholder gyllen nu flere mikronæringsstoffer end almindelig gylle, og det optages derfor nemmere af planter og afgrøder. Mange er også glade for, at den afgassede gylle lugter mindre end den almindelige gylle, som ikke er behandlet.

Biogas og naturgas er ikke det samme – eller er det?

Naturgas indtager en tredjeplads på listen over de mest brugte energikilder i Danmark. Gassen er altså en af de mest brugte alternativer til olie og kul. Når naturgas afbrændes, dannes der vand og CO2 som restprodukt. Men grunden til, at naturgas alligevel er et grønnere alternativ til olie og kul er, at naturgas udleder langt mindre CO2.

Selvom biogas og naturgas ikke er det samme, kan gasserne nemt forveksles med hinanden. Biogas bliver nemlig meget ofte opgraderet, så det kan bruges i gasnettet som en erstatning for naturgas. Ved opgraderingen fjernes CO2 fra biogassen.

Vil du omstille til naturgas og grøn energi? Vi tilbyder naturgas til dig – billigt, nemt og til fordel for miljøet. Du kan tilmelde dig med ganske få klik.

Fordele og ulemper ved biogas

I Danmark har vi en meget stor husdyrproduktion – og dermed store mængder gylle og organisk affald. Derfor er det oplagt at bruge gyllen – vores store og ofte uudnyttede ressource – til noget fornuftigt, som gavner vores klima og økonomi. Derfor er det også en politisk debat, fordi man ønsker, at en større andel af gyllen skal gennem et biogasanlæg, inden det benyttes som gødning på markerne. Men hvad er fordelene og ulemperne egentlig ved biogas?

Fordele, der er ved biogas.

- bidrager til fremtidens energiforbrug.

Få 10 sparetips i indbakken!

Hjælp

Hvad er biogas, og hvad bruger...
Naturgas i Danmark ⇒ se mere...
nettopower.dk/naturgas/

Om os Login Erhverv

nettopower

El Naturgas Flytning Kontakt

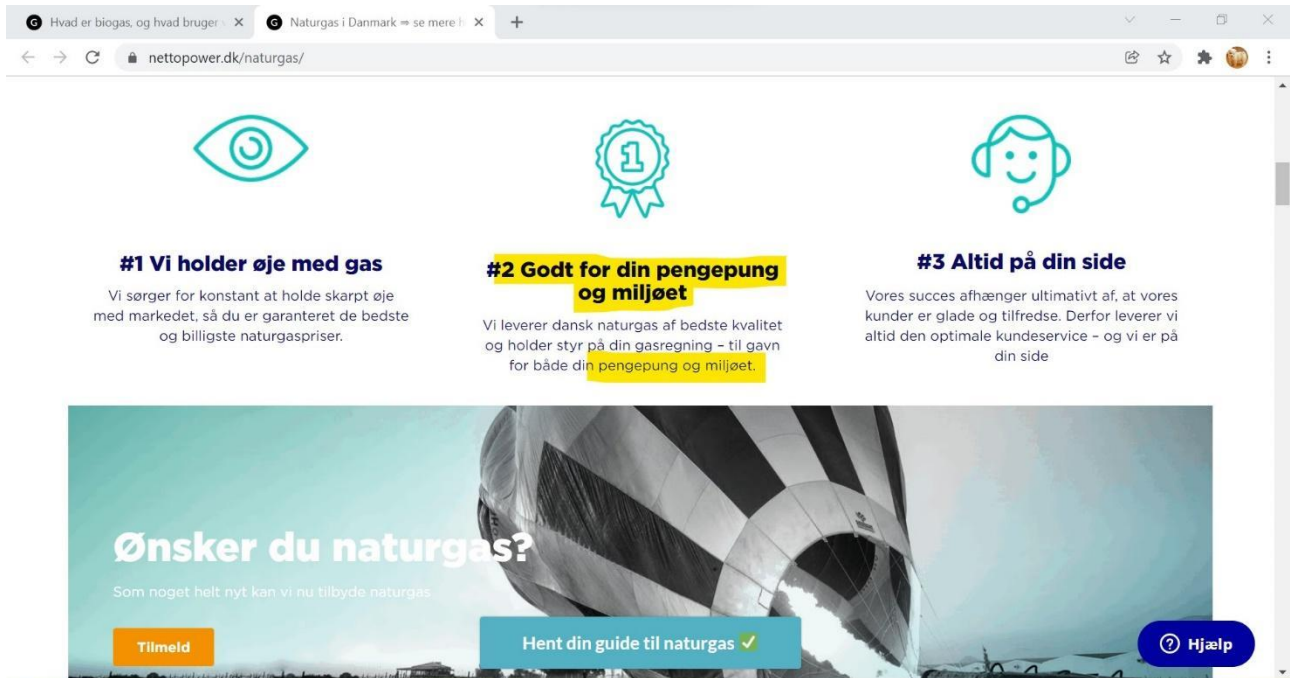
Naturgas i Danmark – en grønnere fremtidsløsning


Vi hjælper dig med at få naturgas – billigt, nemt og godt for miljøet.


Tilmeld dig her


Hent din guide til naturgas ✓

Hjælp




#1 Vi holder øje med gas
 Vi sørger for konstant at holde skarpt øje med markedet, så du er garanteret de bedste og billigste naturgaspriser.


#2 Godt for din pengepung og miljøet
 Vi leverer dansk naturgas af bedste kvalitet og holder styr på din gasregning – til gavn for både din pengepung og miljøet.


#3 Altid på din side
 Vores succes afhænger ultimativt af, at vores kunder er glade og tilfredse. Derfor leverer vi altid den optimale kundeservice – og vi er på din side.

Ønsker du naturgas?
 Som noget helt nyt kan vi nu tilbyde naturgas.

[Tilmeld](#)
[Hent din guide til naturgas ✓](#)
[Hjælp](#)



Hvad betyder naturgas?
Et grønnere og mere økonomisk alternativ

Mange har hørt om naturgas, men ved måske ikke lige præcis, hvad det dækker over. Kort fortalt er naturgas en type fossilt brændstof, der skiller sig særligt ud ved at være langt mere miljøvenligt end andre traditionelle fossile brændsler såsom kul og olie. Det skyldes, at forbrug af naturgas udleder betydeligt mindre CO₂, hvilket sparer klimaet for unødigt forurening.

Men det er ikke kun på miljøets regning, der spares. Med naturgas kan du i den grad også spare rent privatøkonomisk i form af en lavere varmeregning i boligen. Faktisk vil du kunne nedbringe din varmeregning med op til hele 35 procent ved at erstatte elvarme eller et klassisk oliefyur med et naturgasfyur. På lige fod med elforsyningen er naturgas i Danmark meget udbredt med et omfattende naturgasnet, der muliggør, at vi kan levere til hele landet (med få undtagelser). Dansk naturgas kommer fra danske felter i Nordsøen, og man anslår, at gas i dag dækker omkring en fjerdedel af befolkningens samlede energiforbrug.

[Hent din guide til naturgas ✓](#)
[Hjælp](#)



Gaspriser | Læs alt om vores billige gaspriser

nettopower.dk/naturgas/gaspriser/

Vi sænker prisen på gas – så alle kan være med

Er du interesseret i at spare på din varmeregning og miljøbelastningen?
Tilmeld dig naturgas hos Nettopower og gør en forskel – for dig selv og kloden.

Tilmeld dig her

Hjem / Naturgas / Gaspriser

Hent din guide til naturgas ✓

Hjælp

Gaspriser | Læs alt om vores billige gaspriser

nettopower.dk/naturgas/gaspriser/

Vores billige naturgaspriser er ikke varm luft – naturligvis

Har du hørt om naturgas? Og vil du gerne hoppe med på den grønne energibølge? I så fald er du landet det helt rette sted, da vi hos Nettopower kan præsentere dig for nogle af landets absolut laveste og mest konkurrencedygtige gaspriser.

Lyder det for godt til at være sandt? Det er det skam ikke! Nettopower dit personlige gasselskab, og vi bestræber os på at levere billig gas til hele landet. Du kan selv få syn for sagen her på siden, hvor du kan læse mere om vores naturgas, priser og fordele.

Kort sagt: Vores lave gaspriser er alt andet end varm luft, og du kan forvente den bedste kvalitet på markedet – naturligvis.

Hvad betyder dette?

Hent din guide til naturgas ✓

Hjælp

Gasfyr | Spar på din varmeregning

nettopower.dk/naturgas/gasfyr/

Hvorfor er det godt for miljøet at udskifte naturgasfyret?

Når du afbrænder naturgas, udledes der CO₂. Godt nok er naturgas en langt mere miljøvenlig løsning end eksempelvis olie, men ikke desto mindre sker der en udledning ved afbrændingen. Derfor gælder det om at få mest muligt ud af den gas, der bliver brugt. Det er endnu en god grund til at skifte et ældre naturgasfyr eller oliefyr ud med et nyt gasfyr.

Nu undrer du dig måske over, at nyttevirkingen kan ligge over 100 %, men det skyldes, at den "røg", der produceres ved afbrænding af naturgassen, også benyttes til at opvarme radiatorvand i boligen. Derved benyttes en del af energien to gange så at sige.

Der er et lovkrav om, at et naturgasfyr skal have en nyttevirking på minimum 96 % ved fuldlast. Ved delast skal nyttevirkingen være over 104 %.

De bedste gasfyr, der er på markedet, har en nyttevirking på over 100 %. Det vil sige, at over 100 % af gassen benyttes til at opvarme huset.

Hent din guide til naturgas ✓

Hjælp

Norlys

"Naturgas er både en billig og miljøvenlig måde at opvarme sit hjem."²

Naturgas - Vi har den rette natu

norlys.dk/naturgas

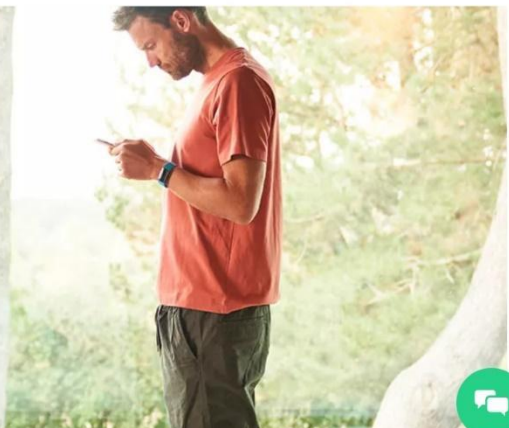
Internet Tv & streaming EI Opladning SmartHome **Naturgas** Kundeservice Se tv Log på

Bestil naturgas Dine fordele BioGas Serviceaftale Bliv klogere

Bestil naturgas

Ønsker du sikkerhed i budgettet? Eller vil du gerne spare i de perioder, hvor prisen er lav? Uanset hvad du er til, så har vi den rette naturgasaftale til dine behov.

Naturgas er både en billig og miljøvenlig måde at opvarme sit hjem. Se alle fordelene og bestil din naturgasaftale her.

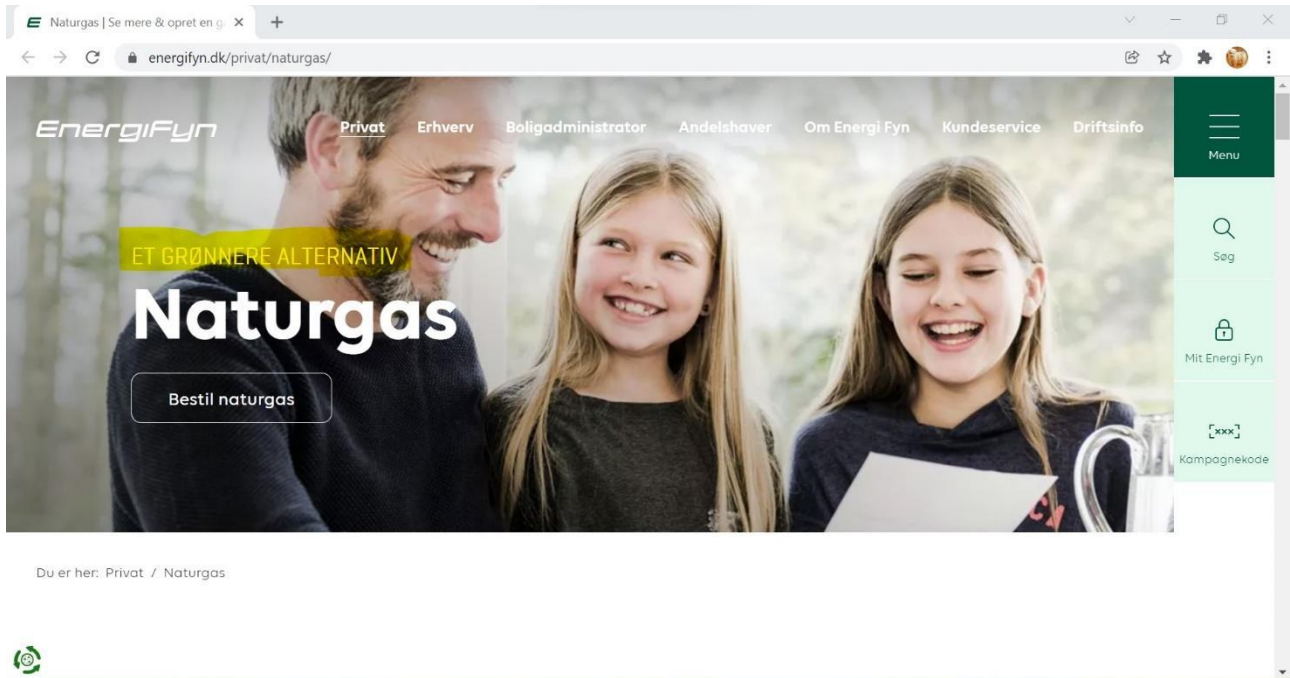


Energifyn³

"ET GRØNNERE ALTERNATIV"
Naturgas"

² <https://norlys.dk/naturgas>

³ <https://www.energifyn.dk/privat/naturgas/>



Naturgas | Se mere & opret en g...
energifyn.dk/privat/naturgas/
Energifyn
Privat Erhverv Boligadministrator Andelshaver Om Energi Fyn Kundeservice Driftsinfo
Menu
Søg
Mit Energi Fyn
Kampagnekode
Du er her: Privat / Naturgas

Velkommen⁴

"Hvis du gerne vil bidrage til en grønnere verden, kan det være en rigtig god ide at skifte de store CO₂-syndere som olie og kul ud med naturgas."



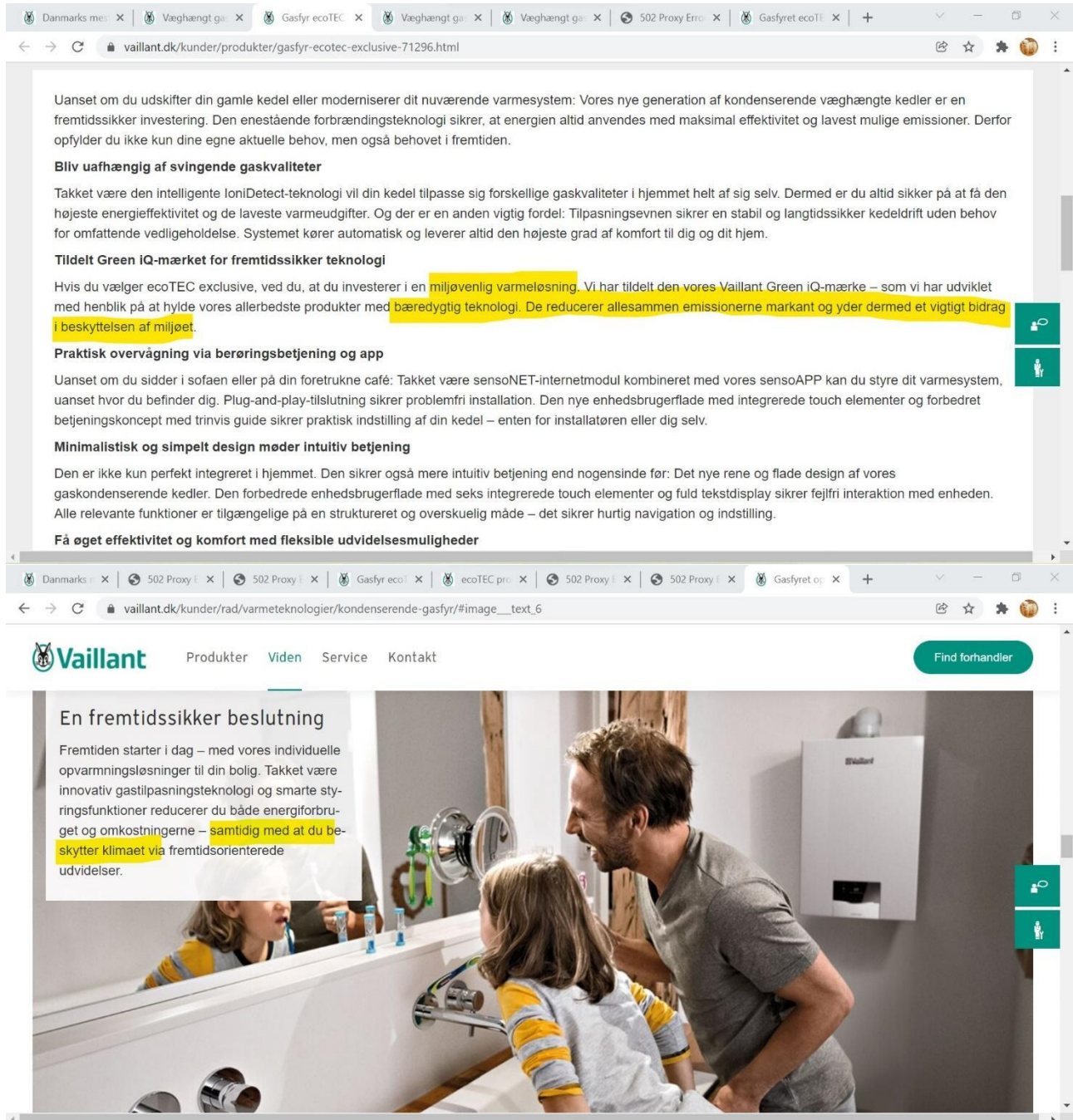
Billig naturgas til 0 kr. i abonner...
velkommen.dk/naturgas/
Velkommen.
Kundeservice Log ind Menu
Hvad er naturgas?
Naturgas er en fællesbetegnelse for alt den gas, som findes i vores undergrund. Gassen er dannet af organisk materiale, der har gennemlevet ekstremt høje temperaturer og et intenst tryk igennem flere millioner år. Naturgas er et fossilt brændstof, men betegnes dog som det mest klimavenlige fossile brændstof. Det skyldes, at en fuldstændig afbrænding af naturgas udleder langt mindre CO₂, sammenlignet med for eksempel olie og kul.
Naturgas er et brændstof, der anvendes til el og varmeproduktion, som bl.a. kan opvarme din bolig derhjemme. Hele 430.000 husstande landet over bruger et gasfyr som opvarmingskilde. Det svarer til omtrent 16% af de samlede husholdninger på landsplan.
Hvis du gerne vil bidrage til en grønnere verden, kan det være en rigtig god ide at skifte de store CO₂-syndere som olie og kul ud med naturgas.
Bestil naturgas Hjælp

Vaillant⁵

⁴ <https://velkommen.dk/naturgas/>

⁵ <https://www.vaillant.dk/kunder/produkter/gasfyr-ecotec-exclusive-71296.html>

"Hvis du vælger ecoTEC exclusive, ved du, at du investerer i en **miljøvenlig varmeløsning**. Vi har tildelt den vores Vaillant Green iQ-mærke – som vi har udviklet med henblik på at hylde vores allerbedste produkter med **bæredygtig teknologi**. **De reducerer allesammen emissionerne markant og yder dermed et vigtigt bidrag i beskyttelsen af miljøet.**"



Uanset om du udskifter din gamle kedel eller moderniserer dit nuværende varmesystem: Vores nye generation af kondenserende væghængte kedler er en fremtidssikker investering. Den enestående forbrændingsteknologi sikrer, at energien altid anvendes med maksimal effektivitet og lavest mulige emissioner. Derfor opfylder du ikke kun dine egne aktuelle behov, men også behovet i fremtiden.

Bliv uafhængig af svingende gaskvaliteter

Takket være den intelligente IoniDetect-teknologi vil din kedel tilpasse sig forskellige gaskvaliteter i hjemmet helt af sig selv. Dermed er du altid sikker på at få den højeste energieffektivitet og de laveste varmeudgifter. Og der er en anden vigtig fordel: Tilpasningsevnen sikrer en stabil og langtidssikker kedeldrift uden behov for omfattende vedligeholdelse. Systemet kører automatisk og leverer altid den højeste grad af komfort til dig og dit hjem.

Tildelt Green iQ-mærket for fremtidssikker teknologi

Hvis du vælger ecoTEC exclusive, ved du, at du investerer i en **miljøvenlig varmeløsning**. Vi har tildelt den vores Vaillant Green iQ-mærke – som vi har udviklet med henblik på at hylde vores allerbedste produkter med **bæredygtig teknologi**. **De reducerer allesammen emissionerne markant og yder dermed et vigtigt bidrag i beskyttelsen af miljøet.**

Praktisk overvågning via berøringsbetjening og app

Uanset om du sidder i sofaen eller på din foretrukne café: Takket være sensoNET-internetmodul kombineret med vores sensoAPP kan du styre dit varmesystem, uanset hvor du befinder dig. Plug-and-play-tilslutning sikrer problemfri installation. Den nye enhedsbrugerflade med integrerede touch elementer og forbedret betjeningskoncept med trinvis guide sikrer praktisk indstilling af din kedel – enten for installatøren eller dig selv.

Minimalistisk og simpelt design møder intuitiv betjening

Den er ikke kun perfekt integreret i hjemmet. Den sikrer også mere intuitiv betjening end nogensinde før: Det nye rene og flade design af vores gaskondenserende kedler. Den forbedrede enhedsbrugerflade med seks integrerede touch elementer og fuld tekstdisplay sikrer fejlfri interaktion med enheden. Alle relevante funktioner er tilgængelige på en struktureret og overskuelig måde – det sikrer hurtig navigation og indstilling.

Få øget effektivitet og komfort med fleksible udvidelsesmuligheder

En fremtidssikker beslutning

Fremtiden starter i dag – med vores individuelle opvarmingsløsninger til din bolig. Takket være innovativ gastilpasningsteknologi og smarte styringsfunktioner reducerer du både energiforbruget og omkostningerne – **samtidig med at du beskytter klimaet via fremtidsorienterede udvidelser.**

Gastech Energi - en del af ELCO heating solutions⁶

"**Miljøvenlige gasfyr**

Et kondenserende naturgasfyr er en effektiv og **meget miljøvenlig varmekilde.**"

⁶ <https://www.gastech.dk/gasfyr/>

Du kan spare penge med et nyt: x +

gastech.dk/gasfyr/

GASTECH ENERGI – en del af ELCO heating solutions

Service Luft til vand-varmepumper Jordvarmepumper Gasfyr **Bestil tilbud**

Miljøvenlige gasfyr

Et kondenserende naturgasfyr er en effektiv og meget miljøvenlig varmekilde. Men det er ikke ligegyldigt, hvordan gasfyret omsætter energien i naturgassen til varme i dit hjem.

Med et ELCO eller Geminox gasfyr mærker du forskellen med det samme. Både på varmeregningen, hvor du sparer op til 20% i forhold til ældre gasfyr. Men også på følelsen af at stå med et kvalitetsprodukt, der aldrig svigter.

Se også: [Tilbud på et nyt gasfyr? Se aktuelle priser på gasfyr hos lokal forhandler](#)

Maksimal udnyttelse af energien

At gasfyret er kondenserende betyder, at fyret udnytter naturgassen næsten fuldstændigt. I praksis sker det ved, at den røggas, der opstår ved forbrænding af naturgassen,



Bestil et tilbud fra din lokale VVS-installatør

Din lokale VVS-installatør samarbejder med Gastech-Energi og kan rådgive dig om den rigtige varmeløsning.

Bestil tilbud

viessmann⁷

"Støjsvag, økonomisk og miljøvenlig"

"Dette reducerer varmeudgifterne, og skåner miljøet."

Du kan spare penge med et nyt: x + Kondenserende gaskedel Vitocrossal 300

viessmann.dk/da/beboelsesejendom/gaskedler/kondenserende-gaskedler/vitocrossal-300-cu3a.html

Fordelle Kondenserende teknologi Regulering Vitoconnect ViCare App Systemteknik Produktsnit > **Bestil gratis rådgivning**

Vitocrossal 300 CU3A – opfylder alle ønsker

Profiter af disse fordele

- Omdannelse af den anvendte energi til varme med op til 98 procent
- Støjsvag, økonomisk og miljøvenlig
- Varmevexlerens selvrensningseffekt takket være glatte overflader af rustfrit tål
- Lambda-Pro-Control-forbrændingsregulering til alle gastyper
- Energiklasse A

Gulvstående førsteklasses kedel

Vitocrossal 300 er et topprodukt blandt gulvstående kondenserende gaskedler.

Dens effektive Matrix-gasbrænder med Lambda-Pro-Control-forbrændingsregulering tilpasser sig automatisk til ændringer i gaskvaliteten for natur- og Fgas.

Mere information
Gas opvarmning
> Gasfyr

Tryksager

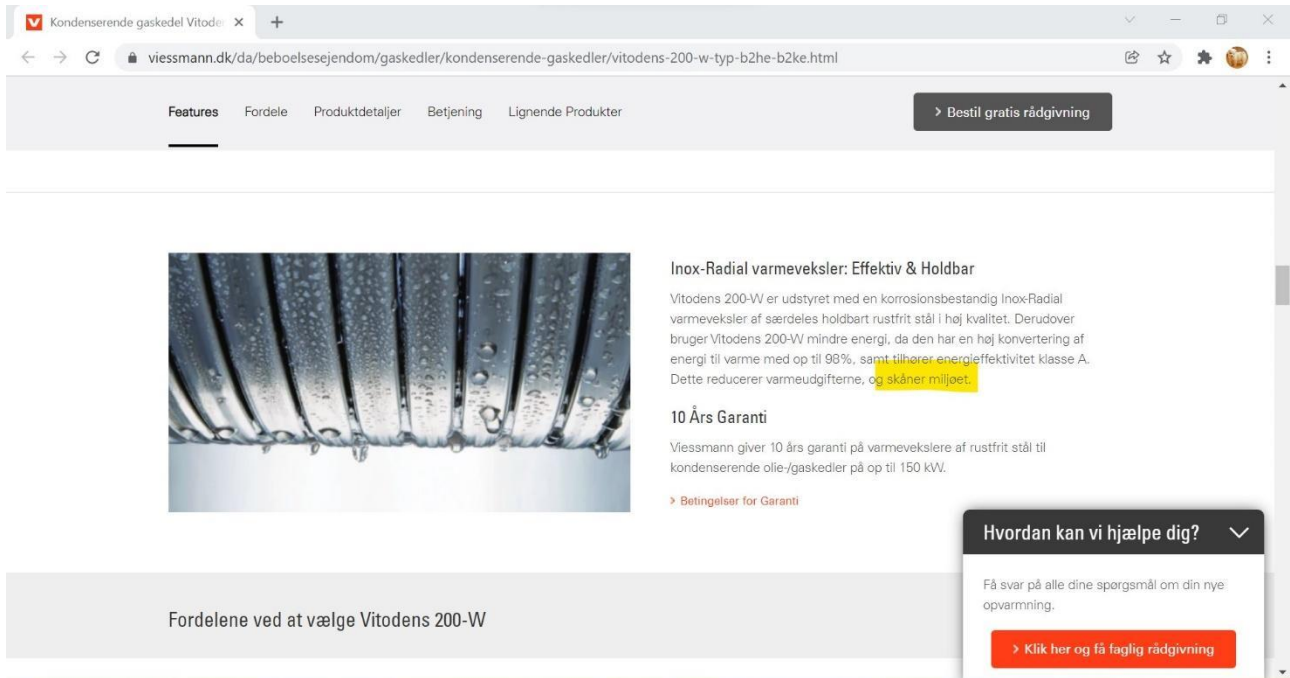
Hvordan kan vi hjælpe dig?

Få svar på alle dine spørgsmål om din nye opvarmning.

> Klik her og få faglig rådgivning

⁷ <https://www.viessmann.dk/da/beboelsesejendom/gaskedler/kondenserende-gaskedler/vitocrossal-300-cu3a.html>

<https://www.viessmann.dk/da/beboelsesejendom/gaskedler/kondenserende-gaskedler/vitodens-200-w-typ-b2he-b2ke.html>



Kondenserende gaskedel Vitodens

viessmann.dk/da/beboelsejendom/gaskedler/kondenserende-gaskedler/vitodens-200-w-typ-b2he-b2ke.html

Features Fordele Produktdetaljer Betjening Lignende Produkter

> Bestil gratis rådgivning

Inox-Radial varmeveksler: Effektiv & Holdbar

Vitodens 200-W er udstyret med en korrosionsbestandig Inox-Radial varmeveksler af særdeles holdbart rustfrit stål i høj kvalitet. Derudover bruger Vitodens 200-W mindre energi, da den har en høj konvertering af energi til varme med op til 98%, samt tilhører energieffektivitet klasse A. Dette reducerer varmeudgifterne, og skåner miljøet.

10 Års Garanti

Viessmann giver 10 års garanti på varmevekslere af rustfrit stål til kondenserende olie-/gaskedler på op til 150 kW.

> Betingelser for Garanti

Hvordan kan vi hjælpe dig?

Få svar på alle dine spørgsmål om din nye opvarmning.

> Klik her og få faglig rådgivning

Fordelene ved at vælge Vitodens 200-W

Finlow VVS⁸

"ENERGIBESPARENDE MILJØVENLIGE GASKEDLER"



Naturgas Service & Installation

finlow.dk/naturgas/?msclkid=27a9b246c875188ca219d32b8f088d89&utm_source=bing&utm_medium=cpc&utm_campaign=Sjælland%20%28DK%29&ut...

FINLOW VVS

ENERGIBESPARENDE MILJØVENLIGE GASKEDLER

Der er mange gode grunde til at vælge Finlow VVS A/S som din naturgas installatør; vi har fokus på miljøet, energiforbruget og din varmekomfort. Vi tilbyder et bredt sortiment af de nyeste innovative modeller fra førende gaskedel producenter i Europa.

Udskift f.eks. din nuværende gaskedel til en lille miljøvenlig og pladsbesparende tysk fremstillet gaskedel, der udnytter naturgassen tæt på 100 procent, samtidig med at den er enkel og nem at betjene.

SE VORES GASKEDLER

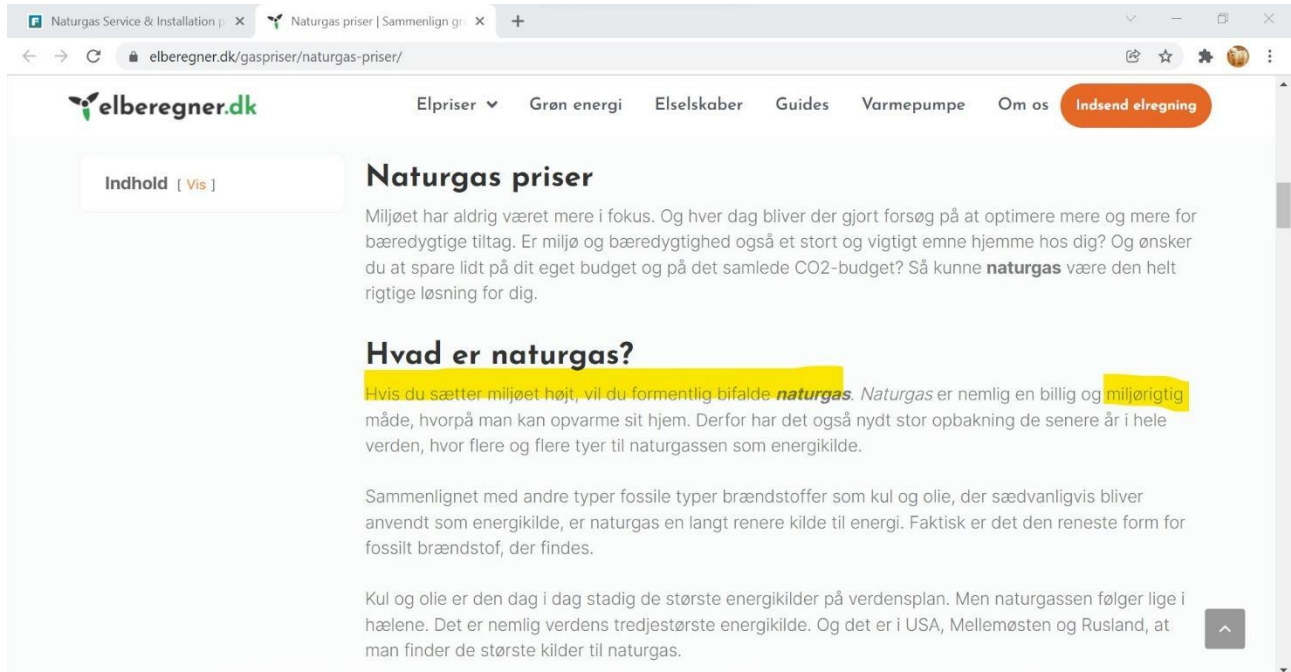
Finlow VVS A/S har, siden naturgas kom til Danmark i 1985, installeret mange tusinde gaskedler og har opnået stor erfaring på området, specielt på samspillet mellem gaskedel og radiatoranlæg, som er af stor betydning. Du får således naturgas service af højeste klasse. Vi er medlem af HMN Gasmester – en ordning som sikrer din garanti for kompetent rådgivning og godt håndværk.

elberegner.dk⁹

⁸ https://finlow.dk/naturgas/?msclkid=27a9b246c875188ca219d32b8f088d89&utm_source=bing&utm_medium=cpc&utm_campaign=Sjælland%20%28DK%29&utm_term=naturgas&utm_content=Naturgas%20Installat%C3%B8r

⁹ <https://elberegner.dk/gaspriser/naturgas-priser/>

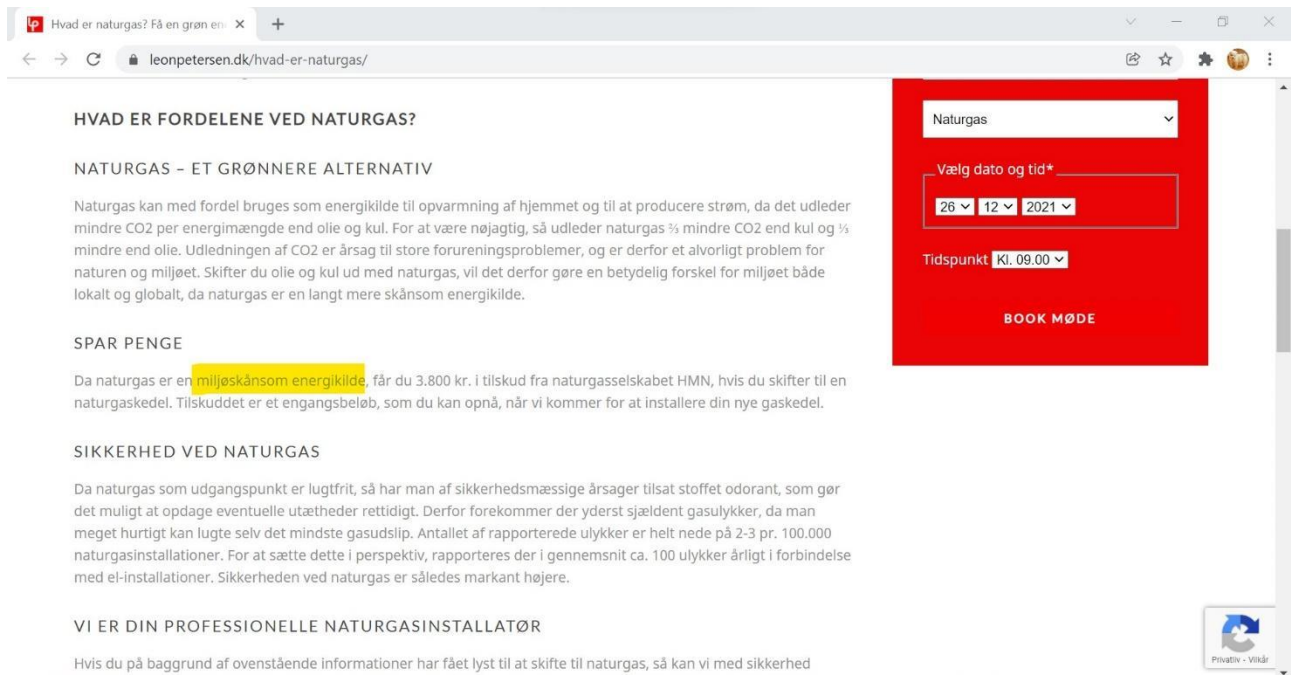
"Hvis du sætter miljøet højt, vil du formentlig bifalde naturgas. Naturgas er nemlig en billig og miljørigtig måde, hvorpå man kan opvarme sit hjem."



The screenshot shows the website 'elberegner.dk' with the article 'Naturgas priser'. The article text includes: 'Miljøet har aldrig været mere i fokus. Og hver dag bliver der gjort forsøg på at optimere mere og mere for bæredygtige tiltag. Er miljø og bæredygtighed også et stort og vigtigt emne hjemme hos dig? Og ønsker du at spare lidt på dit eget budget og på det samlede CO2-budget? Så kunne naturgas være den helt rigtige løsning for dig.' The sub-heading is 'Hvad er naturgas?' and the first paragraph states: 'Hvis du sætter miljøet højt, vil du formentlig bifalde naturgas. Naturgas er nemlig en billig og miljørigtig måde, hvorpå man kan opvarme sit hjem. Derfor har det også nydt stor opbakning de senere år i hele verden, hvor flere og flere tyer til naturgassen som energikilde.'

Leon Petersen VVS A/S¹⁰

"Da naturgas er en miljøskånsom energikilde, får du 3.800 kr. i tilskud fra naturgasselskabet HMN, hvis du skifter til en naturgaskedel. Tilskuddet er et engangsbeløb, som du kan opnå, når vi kommer for at installere din nye gaskedel."



The screenshot shows the website 'leonpetersen.dk' with the article 'Hvad er naturgas?'. The article text includes: 'HVAD ER FORDELENE VED NATURGAS?' and 'NATURGAS - ET GRØNNERE ALTERNATIV'. The text states: 'Naturgas kan med fordel bruges som energikilde til opvarmning af hjemmet og til at producere strøm, da det udleder mindre CO2 per energimængde end olie og kul. For at være nøjagtig, så udleder naturgas 1/3 mindre CO2 end kul og 1/3 mindre end olie. Udledningen af CO2 er årsag til store forureningsproblemer, og er derfor et alvorligt problem for naturen og miljøet. Skifter du olie og kul ud med naturgas, vil det derfor gøre en betydelig forskel for miljøet både lokalt og globalt, da naturgas er en langt mere skånsom energikilde.'

Below the article is a red booking form with the following fields: 'Naturgas' (dropdown), 'Vælg dato og tid*' (date and time selector), and 'Tidspunkt Kl. 09.00' (dropdown). A 'BOOK MØDE' button is at the bottom of the form.

¹⁰<https://leonpetersen.dk/hvad-er-naturgas/>