

PERSONDATAPOLITIK

FOR

RÅDET FOR GRØN OMSTILLING

1. Generelt

Denne Persondatapolitik ("Politik") er gældende for samtlige af de oplysninger, som du giver til os, og/eller som vi indsamler om dig, enten som led i et medlems-/kunde- eller bidragyderforhold eller som bruger af vores tjenester. For behandling af personoplysninger ved brug af vores hjemmeside henviser vi til vores [cookiepolitik](#). I persondatapolitikken kan du læse mere om, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi håndterer dine oplysninger og hvor længe, vi opbevarer oplysninger om dig m.m. Du bør læse denne politik, og har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os – kontaktdata fremgår længere nede.

Vi gennemgår regelmæssigt denne politik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med gældende principper og lovgivning. Politikken kan ændres uden varsel og på www.rgo.dk vil du til enhver tid kunne finde den gældende version af persondatapolitikken. Denne politik er senest opdateret den 20. april 2021.

2. Dataansvarlig

Den dataansvarlige organisation for behandling af dine personoplysninger er:
Rådet for Grøn Omstilling (herefter Organisationen)

Kompagnistræde 22, 3.

1208 København K

Tlf: +45 33 15 09 77

E-mail: info@rgo.dk

CVR: 15428376

Alle spørgsmål vedrørende nærværende politik, behandlingen af dine oplysninger samt mistanke om manglende overholdelse skal i første omgang rettes til direktør Claus Ekman, claus@rgo.dk.

3. Formål med behandlingen af dine personoplysninger

Afhængig af om du er medlem, kunde eller støttemedlem hos os eller blot bruger af vores hjemmeside, behandler vi dine personoplysninger på en sådan måde, at vi dels kan give dig de ydelser, du efterspørger, dels kan leve op til de forpligtelser, vi har som almennyttig organisation. Dette gælder både ved håndtering af dine eventuelle bidrag - medmindre du vælger at bidrage anonymt - dit eventuelle køb af gavebevis, og/eller når vi skal administrere dine eventuelle abonnementer eller medlemskaber hos os, i forbindelse med vores arrangementer og/eller i forbindelse med vores nyhedsbreve eller markedsføring over for dig.

4. Personoplysninger, som vi behandler om dig

Disse oplysninger indsamler vi direkte fra dig:

- Når du er **medlem, støttemedlem eller bidragyder** hos os, indsamler vi følgende almindelige oplysninger, som du selv giver os i forbindelse med vores kontakt eller din brug af hjemmesiden eller andre af vores ydelser: Navn, adresse, postnummer, by, mobilnummer, e-mailadresse, bank-registrerings- og kontonummer. Vi indsamler fortrolige oplysninger i form af dit CPR-nr., hvis du skal have fradrag for eventuelle bidrag, eller hvis vi skal oprette dig på Betalingsservice-aftale hos NETS.
 - Når du er **ansat** hos os, indsamler vi følgende almindelige oplysninger fra dig: Navn, adresse, postnummer, by, mobilnummer, e-mailadresse, CPR-nr. og skatteoplysninger.
 - Når du er **frivillig** hos os, indsamler vi evt. følgende almindelige oplysninger fra dig: Navn, adresse, postnummer, by, mobilnummer, e-mailadresse.
 - Når du er modtager af vores **nyhedsbrev**, indsamler vi dit navn og din e-mailadresse, adresse og telefonnummer.
 - Når du **deltager i ét af vores arrangementer**, indsamler vi følgende almindelige oplysninger fra dig: Navn, e-mailadresse og evt. organisation.
 - Når du **kontakter os via mail**, arkiverer vi din mail med de oplysninger, du selv giver, så længe vi har en saglig grund til at opbevare den.
 - Når du deltager i **underskriftsindsamlinger, tests, spil eller anden markedsføring** benytter vi de data du har givet til os til at sende dig nyheder herunder tilbud om medlemshvervning eller donationer via e-mail.
 - Når du **besøger vores hjemmeside**, indsamler vi oplysninger om dig – vi henviser til yderligere information i vores cookiepolitik [her](#).

Vi indsamler som udgangspunkt ingen særlige kategorier af personoplysninger/følsomme oplysninger om dig, medmindre du som ansat har særlige helbredsoplysninger, vi skal tage hensyn til.

Disse personoplysninger indsamler vi oplysninger om dig fra andre:

I nogle tilfælde er det nødvendigt for os at indsamle personoplysninger om dig, f.eks. hvis vi har brug for at verificere dine adresseoplysninger. Det kan eksempelvis være, hvis vi erfarer, at du er flyttet og ikke længere har adresse på den oplyste bopæl, eller vi mangler din kontaktinformation i form af enten e-mail eller telefonnummer. Informationen søger vi fra offentligt tilgængelige portaler

eksempelvis Krak eller De gule sider. Vi indsamler alene disse oplysninger med henblik på at opdatere dine kontaktinformationer i henhold til dit kundeforhold hos os.

5. Sådan behandler vi dine personoplysninger

Helt konkret bruger vi dine personoplysninger til flere forskellige formål afhængig af, om du er medlem, kunde eller bidragyder hos os, eller om du blot er bruger af vores hjemmeside. Det er altid muligt at afmelde fremtidige medlemsmails og nyhedsbreve ved at anvende link nederst i mailen.

- Er du **støttemedlem eller bidragyder** hos os, anvender vi dine personoplysninger til at:
 - administrere dit/dine indbetalinger,
 - sende dig nødvendig information om dit/dine bidrag,
 - indberette dit bidrag til SKAT, så dit bidrag vil fremgå af din selvangivelse som fradragsberettiget,
 - oprette dig på Betalingsservice hos NETS, såfremt der er tale om en kontinuerlig støtte og du vælger denne form for betaling,
 - sende dig medlemsmails og nyhedsbreve.
- Er du **medlem** hos os, anvender vi dine personoplysninger til at:
 - administrere dit medlemsforhold,
 - sende dig nødvendig information om dit medlemskab og kontingent,
 - administrere dine indbetalinger,
 - sende dig nødvendig information om dine bidrag
 - oprette dig på Betalingsservice hos NETS, såfremt du vælger denne form for betaling
 - sende dig medlemsmails og nyhedsbreve.
- Er du **ansat** hos os, anvender vi dine personoplysninger til at:
 - administrere dit medarbejderforhold.
- Er du modtager af vores nyhedsbrev, anvender vi dine personoplysninger til at sende dig vores nyhedsbrev.
- Er du **kunde** hos os, anvender vi dine personoplysninger til at:
 - stille funktionaliteten på vores hjemmeside til rådighed for dig,
 - fremsende ordrebekræftelser til dig,

- svare på dine eventuelle spørgsmål og efterkomme dine anmodninger
- kunne udføre dit køb af medlemskab(er)
kunne håndtere administrationen af kundeforholdet til dig.
- Er du **deltager** i ét af vores arrangementer, underskriftsindsamlinger, tests, spil eller anden markedsføring, anvender vi dine personoplysninger til at:
 - sende dig en bekræftelse på tilmelding til arrangementet,
 - sende dig en faktura på evt. deltagergebyr,
 - registrere dig på en deltagerliste,
 - sende dig, enten forud eller efterfølgende, oplysninger om det arrangement du har tilmeldt dig,
 - give evt. arrangementssted de nødvendige oplysninger i forbindelse med evt. sikkerhedsprocedurer mv.,
- Når du **besøger vores hjemmeside**, indsamler vi oplysninger om dig – vi henviser til yderligere information i vores cookiepolitik [her](#).

6. Hvorfor har vi lov til at behandle oplysninger om dig (behandlingsgrundlag)?

Når du bliver medlem hos os, giver et bidrag til os eller indgår anden form for aftale med os, så behandler vi dine almindelige personoplysninger til netop det pågældende formål. Vi kan også behandle dine almindelige personoplysninger, hvis du fx har en forespørgsel eller lignende, som går forud for din beslutning om at indgå en aftale med os. Det juridiske grundlag for behandling af dine personoplysninger er persondataforordningens artikel 6, stk. 1 litra b, idet behandlingen af dine oplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde vores aftale med dig eller for, at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din eventuelle indgåelse af en aftale med os.

Vi har også mulighed for at behandle dine almindelige personoplysninger, fordi vi har en legitim interesse i at behandle oplysningerne om dig, jf. persondataforordningens artikel 6, stk. 1 litra f, medmindre din ret til at opnå beskyttelse af dine egne almindelige personoplysninger går forud for vores legitime interesse i at behandle dine oplysninger.

Vi har en legitim interesse i at behandle dine personoplysninger (dit navn og din e-mailadresse) for at kunne sende dig relevante nyheder i overensstemmelse med den til enhver tid gældende

markedsføringslov. Vores legitime interesse består således i at kende til dine præferencer, så vi bedre kan tilpasse vores tilbud til dig og i sidste ende tilbyde produkter og tjenesteydelser, der bedre opfylder dine behov og ønsker. Vi sender kun nyheder efter aftale med dig. Det er med henvisning til denne bestemmelse, at vi udarbejder diverse statistikker over antallet af medlemmer, køb, bidrag, brug af hjemmesiden, m.v.

I visse tilfælde er vi også retligt forpligtet til at behandle personoplysninger om dig og i disse situationer er vores lovgrundlag persondataforordningens artikel 6, stk. 1 litra c. Det kan fx være til brug for dokumentation af transaktionsspor og lignende i medfør af reglerne i bogføringsloven. Vi skal blandt andet gemme regnskabsmateriale i fem år fra afslutningen af det regnskabsår, som regnskabsmaterialet vedrører. Det kan ligeledes være i forbindelse med indberetninger til SKAT, så du kan få fradrag for dit bidrag til os. Indberetninger til SKAT skal ske med angivelse af CPR-nr., jf. skattekontrolloven, og det er derfor grundlaget for vores behandling af oplysninger om dit CPR-nr.

7. Deling af dine personoplysninger

Vi kan dele dine personoplysninger med de leverandører og samarbejdspartnere, som bistår os fx med udførelsen af din ordre, eller som bistår os med vores IT-drift, hosting, mv. Det betyder, at vi kan dele dine oplysninger med eksempelvis Dataløn, e-economics (regnskabssystem), Donorfy og Online fundraising, vores tekniske IT-support og vores bank.

Vi deler dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtede hertil, fx som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder som fx SKAT.

8. Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Personoplysninger skal behandles rimeligt og sagligt, hvilket blandt andet indebærer, at der altid skal være et lovligt grundlag for den pågældende behandling. Personoplysninger skal opbevares sikkert og kun så længe, dette er nødvendigt af hensyn til formålet med den behandling, som organisationen udfører. Når oplysningerne ikke længere er nødvendige, skal de slettes eller anonymiseres, således at det ikke længere er muligt at identificere de registrerede.

Vi har vedtaget følgende principper for sletning af data:

Data	Slettes
Data vedr. modtagere af nyhedsbrev	Oplysningerne slettes 2 år efter man har afmeldt sig nyhedsbrevet.

Data vedr. medlemmer	Melder medlemmet sig ud af RGO, bliver medlemmet gjort inaktiv. Medlemmet slettes efter 2 år.
Data vedr. samarbejdspartnere	Oplysningerne slettes ikke
E-mails med følsomme oplysninger	Snarest muligt og senest 30 dage fra modtagelsen/afsendelsen.
E-mails uden følsomme oplysninger	Snarest muligt og senest 5 år fra modtagelsen/afsendelsen.
Oplysninger vedr. medarbejdere	Ansatte: <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om nuværende ansatte slettes ikke. • Oplysninger om tidligere ansatte slettes senest 5 år efter ansættelsens ophør medmindre der er en verserende sag eller efter anmodning fra medarbejderen. • Ansøgninger gemmes indtil den rette kandidat er fundet, og rekrutteringsprocessen er afsluttet, og prøvetiden er udløbet. • Uopfordrede ansøgninger gemmes max. 6 måneder, hvis de er relevante og slettes straks, hvis de ikke er relevante.
Data på Facebook	Der holdes løbende øje med de sociale medier og herunder, hvilken information brugerne lægger på. Lægges upassende eller følsom information på de sociale medier slettes dette straks.

9. Dine rettigheder

Ønsker du at gøre brug af en eller flere af nedenstående rettigheder, kan det ske ved at skrive til os på de kontaktdata, som er angivet øverst.

Du kan skrive til info@rgo.dk for at gøre brug af én eller flere af ovenstående rettigheder.

Indsigt

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig, herunder de formål, som oplysningerne er indsamlet til. Vi vil efterkomme din indsigtsanmodning så hurtigt som muligt.

Berigtigelse og sletning

Du har ret til at anmode om korrektion, supplerende behandling, sletning eller blokering af de personoplysninger, vi behandler om dig. Vi vil efterkomme din anmodning så hurtigt som muligt, i det omfang det er nødvendigt. Hvis vi - af en eller anden grund - ikke kan imødekomme din anmodning, kontakter vi dig.

Begrænsning af Behandling

Du har - under særlige omstændigheder - ret til at få begrænset behandlingen af dine personlige oplysninger.

Dataportabilitet

Du har ret til at modtage dine personoplysninger (kun oplysninger vedrørende dig selv, som du selv har givet os) i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).

Indsigelsesret

Du har ret til at bede os om ikke at behandle dine personlige oplysninger i de tilfælde, hvor behandlingen er baseret på artikel 6, stk. 1 (e) (opgave i samfundets interesse eller offentlig myndighedsudøvelse) eller artikel 6, stk. 1 (f) (legitim interesse). Det fremgår af nærværende politik i hvilket omfang, vi behandler dine oplysninger til sådanne formål.

Der kan være betingelser eller begrænsninger knyttet til udnyttelsen af ovennævnte rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du for eksempel har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - det afhænger af de særlige omstændigheder for den pågældende behandlingsaktivitet.

10. Eventuelle konsekvenser ved ikke at afgive personoplysninger

Såfremt du er forpligtet til at give oplysninger om dig selv til os, så vil det fremgå dér, hvor vi indsamler oplysningerne. Hvis du ikke vil afgive de personoplysninger, som vi beder om, så kan det have den konsekvens, at vi ikke kan levere de tjenester til dig, som du efterspørger, gennemføre dine ordrer, oprette dig som bidragyder, etc.

Ofte markerer vi hvilke oplysninger, der er nødvendige, med en *-markering der, hvor man *skal* udfylde oplysninger.

11. Sikkerhed

I Rådet for Grøn Omstilling er vores behandling af personoplysninger underlagt vores Retningslinjer for håndtering af persondata. Vi har implementeret interne regler og procedurer for opretholdelse af passende sikkerhed fra det tidspunkt, hvor vi indsamler personoplysninger frem til sletning, ligesom vi alene overlader vores behandling af personoplysninger til databehandlere, som opretholder et tilsvarende passende sikkerhedsniveau.

12. Den retlige ramme

Den overordnede retlige ramme for vores behandling af personlige oplysninger er Europa parlamentet og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med Behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger samt databeskyttelsesloven L 68 – 2017-18 af 17. maj 2018.

13. Klage til tilsynsmyndighed

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, telefon 3319 3200, e-mail: dt@datatilsynet.dk.